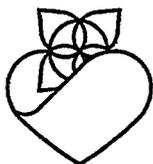


Associação das Obras Assistenciais da
SOCIEDADE DE S. VICENTE DE PAULO

Associação das Obras Assistenciais da Soc S. Vicente de Paulo

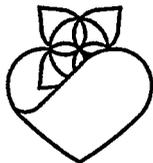
RELATÓRIO E CONTAS 2021

Lisboa, 29 de Março de 2022



Índice

I - IDENTIFICAÇÃO	3
II - ATIVIDADES DO ANO 2021	5
III - BREVE DESCRIÇÃO	7
IV – RESPOSTAS SOCIAIS	8
V - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E RECURSOS HUMANOS	9
VI – CONTAS	10



Associação das Obras Assistenciais da
SOCIEDADE DE S. VICENTE DE PAULO

Rua David de Sousa, 22 – 2ºDto., 1000-108 Lisboa
Tel: 217 906 000 | NIF: 500.879.478
Email: aoassvp-geral@sapo.pt

I. IDENTIFICAÇÃO

IPSS: ASSOCIAÇÃO DAS OBRAS ASSISTENCIAIS DA SOC. S. VICENTE DE PAULO

NIPC: 500879478

SEDE: Rua David Sousa, nº22 2º dto

1000-108 Lisboa

Respostas Sociais / Centros de Custo (CC):

- CC 001 Sede - *Lisboa*
- CC 009 Casa Santa Joana - *Lisboa*
- CC 012 Centro de Dia Sagrada Família – *Pontinha Odivelas*
- CC 025 Lar Sta Isabel - *Lisboa*
- CC 046 Lar S. Lourenço - *Ericeira*
- CC 101 Casa Nª Sra Castelo - *Coruche*
- CC 121 Colégio Jardim dos Sentidos – *Montemor-o-Novo*

Missão

Promover a prestação de serviços pautados pela inovação, personalização e qualidade, com o objetivo de obter a satisfação das necessidades em mudança das pessoas idosas, crianças e jovens e dos que deles cuidam.

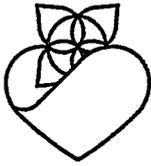
Valores

- **Rigor**

Preocupação constante com o cumprimento de procedimentos normativos, laborais e outros, de forma profissional, procurando níveis elevados de eficiência e eficácia;

- **Transparência**

Postura de comunicação total do trabalho efetuado.



Associação das Obras Assistenciais da
SOCIEDADE DE S. VICENTE DE PAULO

Rua David de Sousa, 22 – 2º Dto., 1000-108 Lisboa
Tel: 217 906 000 | NIF: 500.879.478
Email: aoassvp-geral@sapo.pt

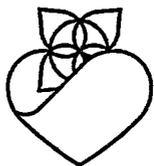
Ar
0189

- **Responsabilidade**

Assumir plenamente as opções no trabalho com os idosos, com as crianças e jovens; cumprir e fazer cumprir todos os referenciais, conjunto de procedimentos e boas práticas aos mais diversos níveis (higiene, alimentação, saúde e socialização).

- **Exigência**

Procurar estabelecer objetivos e formas de trabalho que levam, quer os trabalhadores quer os residentes/utentes, a realizarem o seu potencial através de projetos sólidos, consistentes e sustentáveis.



II. ATIVIDADES DO ANO 2021

*A Ação Social é o **coração** da atividade da nossa Associação. Diariamente, contribuímos para o bem-estar das pessoas, nas diferentes fases da sua vida, prevenindo situações de desigualdade e carência socioeconómica, vulnerabilidade e exclusão social.*

Resenha do Ano 2021

A elaboração de um Relatório de Gestão e Contas corresponde a um momento ideal de avaliação do nível de resultados obtidos e do grau de concretização da estratégia definida.

Embora a AOASSVP desenvolva uma atividade relevante em diversos domínios de intervenção e reconhecendo as características associadas a cada uma das suas áreas de atuação importa, num momento de balanço, avaliar a forma como o trabalho desenvolvido ao longo de 2021 contribuiu para melhorar a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas/famílias a quem prestamos serviços.

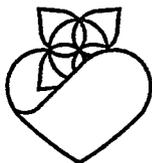
A adoção de novos mecanismos de gestão, dinamização da atividade e eficiente afetação de recursos foi um importante passo para a consolidação da sustentabilidade das várias respostas sociais.

A contínua melhoria dos serviços prestados aos nossos utentes ao nível das várias respostas sociais traduziu-se num aumento de bem-estar levando a uma maior satisfação por parte dos utentes e suas famílias.

Com a introdução do sistema de novos procedimentos de trabalho, é atualmente possível avaliar a forma como a AOASSVP, no seu todo, cumpriu o seu plano de atividades e alcançou os resultados a que se tinha proposto.

Foram cumpridos os objetivos definidos em termos de formação e aprendizagem, tendo melhorado o nível global de conhecimentos e competências dos trabalhadores da AOASSVP.

Decorrente da necessidade de dar uma resposta mais eficaz às conferências a nível nacional, que diariamente apoiam dezenas de pessoas carenciadas, foi reforçada a cooperação entre a AOASSVP e a SSVP, permitindo assim a criação de procedimentos de gestão de património e emissão de recibos de donativos.



Desenvolvimento de Projetos:

A componente de desenvolvimento de projetos assume especial importância numa Instituição com as características da AOASSVP onde a Inovação, a Modernidade e a procura constante de Novas Soluções centradas na melhoria da Qualidade de Vida e Bem-Estar dos seus Utentes, tal como dos seus colaboradores, são uma preocupação constante e representam a essência da sua atuação. Ao longo destes 2 anos, a AOASSVP tem identificado um conjunto de necessidades de Investimento, tendo como objetivos, assegurar as infraestruturas e equipamentos necessários à concretização dos objetivos estratégicos assumidos para o quadriénio 2019-2023; assegurar a sustentabilidade financeira da instituição, garantindo a capacidade de concretização da sua Missão. A execução de Novos Projetos continua pendente da aprovação das candidaturas apresentadas ao PARES 3 agora reconduzidas para o PRR.

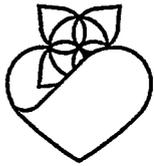
Apreciação global:

Importa reforçar as medidas que contribuem para a sustentabilidade financeira da AOASSVP, garantindo a capacidade de Investimento na Inovação e Modernização das Respostas Sociais. Considerando os valores obtidos e não sendo possível realizar “análises de tendência”, uma vez que 2019 correspondeu ao ano zero desta direção e 2020 foi um ano atípico, tendo em conta todas as medidas excecionais decorrentes da Pandemia COVID-19, importa salientar o elevado nível de concretização que foi obtido, em particular na satisfação do Utente, o que indicia a existência de uma atuação focada na satisfação das necessidades dos nossos Utentes. Por outro lado, a maior capacidade de concretização da estratégia definida na área da Sustentabilidade Financeira, não representando impacto imediato, obriga ao reforço das medidas a adotar, garantindo a continuidade da capacidade de investimento nas áreas de Missão através da utilização racional dos recursos financeiros existentes.

Em termos gerais pode concluir-se que a Estratégia definida se revelou adequada à satisfação das necessidades identificadas, contribuindo para a melhoria do nível de qualidade de vida e bem-estar dos nossos utentes e trabalhadores.

Foi um ano de consolidação da mudança em direção a novos projetos.

Que o Divino Espírito Santo e S. Vicente de Paulo nos iluminem.



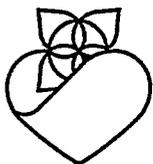
III. BREVE DESCRIÇÃO

O presente Relatório de Gestão e Contas, diz respeito ao exercício do ano 2021, da atividade desenvolvida pela IPSS, Associação das Obras Assistenciais da Sociedade S. Vicente de Paulo, nas suas Respostas Sociais.

As atividades desenvolvidas estão repartidas na prestação de serviços à Terceira Idade (ERPI, CC, CD e SAD), Infância (Creche, Jardim de Infância e CATL) e Apoio e Inserção Social, através do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), do Programa de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) e da Cantina Social.

O ano 2021 foi a continuação dos desafios colocados à Instituição, o que obrigou a uma reanálise profunda dos diferentes setores da AOASSVP, como sejam, a financeira, de recursos humanos, equipamentos sociais/ património, relação com entidades externas (Segurança Social, Fornecedores, Bancos, Prestadores de Serviços, etc.), gestão interna das Estruturas Residenciais para Idosos, Jardim-de-infância, Creche, CATL, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e de Convívio, SAAS, POAPMC e Cantina Social.

A Pandemia COVID-19 com início em 2020, manteve-se dominante em praticamente todo o ano 2021, obrigando a agir e reagir em função de cada momento. Enfrentámos este problema, da melhor forma possível, com o apoio e dedicação de todos os intervenientes nas atividades da AOASSVP, com especial atenção para todo o Pessoal, que assegurou o funcionamento das diversas Respostas Sociais com um enorme profissionalismo. A TODOS os colaboradores deixamos o nosso apreço e gratidão, pelo trabalho desenvolvido.



IV. RESPOSTAS SOCIAIS

As principais atividades desenvolvidas, centram-se em três valências:

- a. Apoio à Terceira Idade
- b. Apoio à Infância
- c. Apoio e Inserção Social

a) Apoio à Terceira Idade:

No final de 2021 existiam 4 ERPI (Estruturas Residenciais Para Idosos):

- Casa Santa Joana Princesa – 17 utentes
- Lar Santa Isabel – 7 utentes
- Lar S. Lourenço – 27 utentes
- Centro de Dia Sagrada Família – 76 utentes
 - Centro de Dia – CD – 37 (passaram a SAD em virtude da Pandemia COVID-19),
 - Centro de Convívio – CC – 3
 - Serviço de Apoio Domiciliário – SAD - 36

b) Apoio à Infância

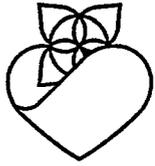
No que diz respeito às valências destinadas à infância a situação era a seguinte:

- Colégio Jardim dos Sentidos – 161 utentes (Creche, Jardim de Infância e ATL)
- Casa Nª Senhora do Castelo – 45 utentes (ATL)

c) Apoio e Inserção Social

Esta vertente da AOASSVP, tem em Coruche uma forte aposta nas seguintes Respostas Sociais:

- Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) – 300 utentes,
- Programa de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) 534 utentes (Coruche – 268 e Salvaterra – 266) e
- Cantina Social – 78 refeições diárias.



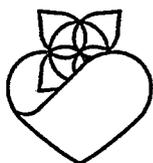
V. Estrutura Organizacional e Recursos Humanos

No ano 2021 houve necessidade de dar uma continuidade ao plano de rescisões e extinções de postos de trabalho, com vista à estabilização da situação financeira. As ações implementadas tiveram repercussão no sector administrativo, contabilidade e tesouraria.

A AOASSVP terminou o ano 2021 com um total 98 funcionários, dos quais 54 estão alocados à sede e Respostas Sociais da Apoio à Terceira Idade:

- Casa Santa Joana – 13
- Centro de Dia Sagrada Família – 16
- Lar Santa Isabel – 6
- Lar são Lourenço – 19
- Colégio Jardim dos Sentidos - 32
- Casa Nº Sra. do Castelo - 12

Comparativamente com o ano 2020, registou-se uma redução de 15 funcionários, que representaram um Gasto com Pessoal (Indemnizações), na ordem dos 54.000€ (representando uma média de 3.600€ / funcionário). No início do ano foram realizadas atualizações de vencimentos idênticas para todas as funcionárias em função do aumento do SMN, regularização de diuturnidades, representando obviamente um esforço financeiro, mas permitindo a valorização e motivação dos nossos profissionais.



VI. Contas 2021

Toda a atividade de 2021 continuou a ser condicionada pela Pandemia COVID-19, que se reflete nos valores apresentados e na atividade global do ano.

O resultado líquido global das atividades cifrou-se num valor positivo de 352.345,27€.

As informações constantes deste relatório têm como objetivo simplificar o documento e explicar de forma sucinta as contas e os resultados de 2021:

▪ Nota 1 – Vendas e Serviços Prestados:

O valor relativo às mensalidades de 2021 sofreu um decréscimo de 15%, comparativamente com o ano 2020. Esta quebra resulta principalmente de 2 fatores: por um lado o encerramento da Lar Sto. Agostinho e por outro a redução de mensalidades no Apoio à Infância, no Colégio Jardim dos Sentidos e na Casa Nº Sra. do Castelo, por encerramento decretado pelo Governo.

▪ Nota 2 – Subsídios Doações e Legados à Exploração:

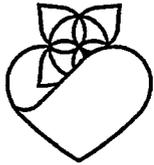
A redução de 3% resulta do encerramento do Lar Sto. Agostinho. Em relação ao IEPF houve um acréscimo de verbas recebidas, que totalizaram 15.017€. No entanto os donativos/apoios dos Municípios reduziram de 41.617€ (2020) para 35.560€ (2021)

▪ Nota 3 – Custo Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas

Aumento de 4% face a 2020, resulta de alguma normalização do ano, em particular nas Resposta Sociais da Infância. Continuou o esforço em todos os Centros de Custo, na racionalização dos géneros alimentares. Cada Resposta Social tem a responsabilidade da gestão de encomendas de bens, alimentares e não alimentares.

▪ Nota 4 – Fornecimentos e Serviços Externos

A redução de 10% tem como explicação principal, a racionalização que tem vindo a ser implementada e que começa a dar os seus frutos. Continuarem os gastos com produtos de limpeza e desinfeção, EPI (equipamentos de proteção individual) que representam um encargo adicional. Os restantes gastos de funcionamento têm sido ajustados, na medida do



possível, por forma a representarem reduções, garantindo sempre um serviço de qualidade e adequado às exigências dos nossos Utentes.

▪ **Nota 5 - Gastos com Pessoal**

Os gastos com pessoal sofreram uma redução de 6%, o que representa um esforço significativo, por parte da AOASSVP, na gestão dos seus Recursos Humanos. No valor de 1.550.997€, estão incluídos cerca de 54.000€, relativos a indemnizações pagas durante o ano 2021.

▪ **Nota 6 – Outros Rendimentos e Ganhos**

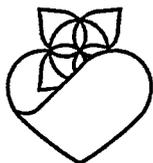
Nesta rubrica estão considerados 602.878,80€ correspondentes à mais-valia obtida na venda do imóvel de Carcavelos, cujo valor de venda foi de 730.000€, tendo sido pago à imobiliária 5% + IVA desse valor.

▪ **Nota 7 – Juros e Gastos suportados**

O acréscimo de 4% resulta do fim das moratórias dos empréstimos em Setembro de 2021. A Direção tomou a decisão de aderir a este procedimento, como forma de acautelar o futuro e permitir gerir os recursos existentes, de forma mais tranquila e adequada.

▪ **Nota 8 – Caixa e Depósitos Bancários**

Em 2021 foi possível manter o controlo dos gastos e despesas, por forma a garantir um fundo de maneo, que permita ultrapassar eventuais momentos de tesouraria mais difíceis. As reservas de Tesouraria aumentaram 184% face ao ano 2020. A maior parte deste valor já alocada aos projectos PRR (construção nova - Famões, ampliação - Ericeira e aquisição viatura elétrica - Centro de Dia), cujas candidaturas estão submetidas. Na Ericeira terá se ser criado também um espaço social e de lazer para os utentes, assim como reabilitação da Casa Vicentina (150.00€). A aquisição do imóvel de Coruche foi realizada com empréstimo de 100.000€ da Sede, que está a ser liquidado mensalmente durante 60 meses.



▪ **Nota 9 – Financiamentos Obtidos**

O acréscimo de 24% está relacionado com a operação de crédito realizada no final do ano 2020, no Montepio. É importante salientar que o valor do empréstimo está na sua totalidade disponível nesta instituição, podendo ser liquidado em qualquer momento. Serve de reserva para o arranque dos projetos em análise no PRR.

▪ **Nota 10 Estado e Outros entes Públicos**

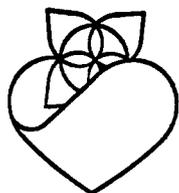
Os restantes valores desta rubrica são os impostos normais de funcionamento da AOASSVP (retenções na fonte, TSU).

Em 31 de Dezembro de 2021 não existiam dívidas à Autoridade Tributária ou à Segurança Social.

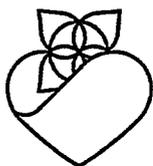
Lisboa, 29 de Março de 2022

A Direcção

Alvaro de Carvalho
Olga Patrícia de Silva Pedro



**Associação das Obras Assistenciais
da Sociedade de S. Vicente de Paulo**



Associação das Obras Assistenciais da
SOCIEDADE DE S. VICENTE DE PAULO

Rua David de Sousa, 22 – 2ºDto., 1000-108 Lisboa
Tel: 217 906 000 | NIF: 500.879.478
Email: aoassvp-geral@sapo.pt

Associação Obras Assistenciais Soc S Vicente Paulo

Contribuinte: 500879478

Moeda: EUR

BALANÇO Individual em Dez de 2021

Rubricas	Notas	2021	2020
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		3 275 924,89	3 162 081,33
Ativos intangíveis		4 377,69	4 377,69
Investimentos financeiros		15 533,98	10 839,63
Subtotal		3 295 836,56	3 177 298,65
Activo corrente			
Inventários		1 750,00	1 761,09
Créditos a receber		9 721,19	61 394,90
Estado e outros entes públicos		385,68	0,00
Outros ativos correntes		89 429,16	90 565,28
Caixa e depósitos bancários		937 559,02	329 879,27
Subtotal		1 038 845,05	483 600,54
Total do ativo		4 334 681,61	3 660 899,19
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos		278 330,21	278 330,21
Resultados transitados		442 042,22	249 328,21
Ajustamentos / Outras variações de fundos patrimoniais		1 642 482,12	1 436 217,51
Subtotal		2 362 854,55	1 963 875,93
Resultado líquido do período		352 345,27	199 876,84
Total do capital próprio		2 715 199,82	2 163 752,77
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		1 355 203,38	1 091 529,14
Subtotal		1 355 203,38	1 091 529,14
Passivo corrente			
Fornecedores		37 911,40	84 285,26
Estado e outros entes públicos		40 747,92	43 047,13
Outros passivos correntes		185 619,09	278 284,89
Subtotal		264 278,41	405 617,28
Total do Passivo		1 619 481,79	1 497 146,42
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		4 334 681,61	3 660 899,19

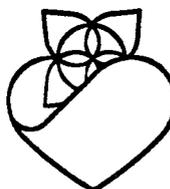
Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Direção

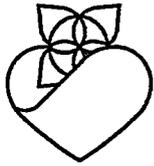
Marcelo Carvalho
Obj. Patrim. de S. Vicente

O Contabilista Certificado

6213



Associação das Obras Assistenciais
da Sociedade de S. Vicente de Paulo



Associação Obras Assistenciais Soc S Vicente Paulo

Moeda: EUR
Contribuinte: 500879478

Demonstração dos resultados por naturezas em Dez, de 2021

(ESNL)

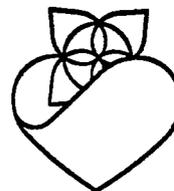
Rendimentos e Gastos	Notas	2021	2020
Vendas e serviços prestados		950 578,23	1 115 312,19
Subsídios, doações e legados à exploração		1 542 584,47	1 590 073,99
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-242 451,10	-232 109,09
Fornecimentos e serviços externos		-458 841,43	-507 540,85
Gastos com o pessoal		-1 550 997,61	-1 647 224,43
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		655 494,59	314 250,94
Outros gastos		-439 513,06	-336 464,84
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		456 854,09	296 297,91
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-92 693,71	-85 012,26
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		364 160,38	211 285,65
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		-11 815,11	-11 408,81
Resultado antes de impostos		352 345,27	199 876,84
Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		352 345,27	199 876,84

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Direção *Alcega Ladeira da Silva Pedro*

O Contabilista Certificado

J. J. J. J.
6213



Associação das Obras Assistenciais
da Sociedade de S. Vicente de Paulo